

# **KODEKS ETYKI**

## **ZRZESZENIA AUDYTORÓW ENERGETYCZNYCH**

### **PREAMBUŁA**

Zawód audytora energetycznego jest zawodem, w którym występuje szczególnie duża odpowiedzialność moralna. Wynika to z następujących powodów:

- 1) Działanie audytora opiera się na zaufaniu. Zlecający powierzając sporządzenie audytu, świadectwa energetycznego lub innego opracowania czy opinii obdarza audytora zaufaniem, powierza specjalistę rozwiązanie swoich problemów, często nie mając w tej dziedzinie kompetencji. Ta nierówność kompetencji jest przyczyną szczególnej odpowiedzialności moralnej audytora, któremu nie wolno wykorzystywać braku wiedzy i doświadczenia zlecającego.
- 2) Audytor zobowiązuje się do działania w interesie klienta, w związku z czym musi uwzględniać jego zalecenia i interesy. Jednocześnie audytor nie może zgadzać się na działanie, które byłoby sprzeczne z prawem, interesami społeczeństwa lub dobrem środowiska.

Biorąc pod uwagę powyższe stwierdzenia Zrzeszenie Audytorów Energetycznych ustala zasady etyczne obowiązujące audytorów - członków Zrzeszenia .

### **§ 1.**

#### **ZASADY OGÓLNE**

Działalność audytora energetycznego powinna obejmować:

- a) Poznanie potrzeb i możliwości klienta i wskazanie mu korzystnych dla niego działań i środków,
- b) Prawidłowe, zgodne z przepisami wykonanie audytu lub innego zleconego opracowania, które będzie zawierało konkretne i kompletne dane, zalecenia i wnioski,
- c) Wyjaśnienie klientowi treści audytu lub innego wykonanego opracowania i wskazanie mu warunków i sposobów praktycznej realizacji zaleceń i wniosków niezbędnych dla uzyskania przewidywanych wyników, a także o ewentualnym ryzyku ekonomicznym,
- d) Poprawienie audytu lub innego wykonanego dokumentu w razie wystąpienia błędów (zawsze bezpłatnie) lub w przypadku przedstawienia przez klienta istotnych uwag (na zasadach ustalonych z klientem),
- e) Gotowość do ponoszenia odpowiedzialności za błędy.

## § 2.

### SZCZEGÓŁOWE ZASADY ETYCZNE

W działalności audytora energetycznego powinny być przestrzegane następujące zasady:

1. **Posiadanie gruntownej wiedzy** i umiejętności uzasadniających podejmowanie się opracowania audytu lub innego opracowania. Audytor powinien podejmować się opracowań w granicach swoich rzeczywistych kompetencji i umiejętności.
2. **Poczucie odpowiedzialności** za techniczne i ekonomiczne skutki opracowanego audytu lub innego dokumentu i zawartych w nim opinii i zaleceń.
3. **Uczciwość** w stosunku do klientów, zwłaszcza właściwa wycena własnych prac. Audytor nie powinien inicjować rozszerzania zakresu swoich działań nieuzasadnionych celem wykonania audytu lub innego opracowania lub powodować tworzenia sztucznych potrzeb klienta.
4. **Wiarygodność**, czyli podawanie wyłącznie prawdziwych informacji, zaleceń i danych.
5. **Rzetelność** czyli dokładne i sumienne poznanie przedmiotu przedsięwzięcia oraz staranne i terminowe opracowanie audytu/innego opracowania.
6. **Wysoka jakość** merytoryczna opracowanych audytów i innych opracowań, ich zgodność z przepisami i aktualną wiedzą.
7. **Odpowiedzialność za środowisko naturalne** czyli unikanie w audytach i innych opracowaniach wszelkich zaleceń (działań, materiałów) szkodliwych dla środowiska.
8. **Samodzielność i obiektywizm** czyli działanie samodzielne i realizowane w sposób niezależny od presji zlecniodawcy lub osób trzecich.
9. **Neutralność, bezstronność.** Audytor realizując umowę z klientem nie może jednocześnie działać w interesie innych podmiotów. Np. nie może formułować opinii z ukierunkowaniem na korzyść określonego producenta, dostawcy czy wykonawcy usług z którym ma jakiegokolwiek związku.
10. **Lojalność i dbałość o usprawiedliwione interesy klienta**, czyli nie podejmowanie żadnych działań, które mogłyby mu szkodzić, albo pogorszyć jego wizerunek w otoczeniu. Lojalność wymaga także traktowania danych i informacji uzyskanych od klienta lub o kliencie w trakcie opracowania opinii - jako poufnych.

### **§ 3.**

## **NIEDOPUSZCZALNE DZIAŁANIA**

W działalności audytora energetycznego niedopuszczalne jest:

- 1) Nieuczciwe zwalczanie konkurencji np. przez utrudnianie innym wejścia na rynek, stosowanie cen dumpingowych, rozpowszechnianie krytycznych informacji o konkurentach, dążenie do przejmowania pracowników konkurentów,
- 2) Monopolizacja rynku, dyktowanie nieuzasadnionych wysokich cen, nierzetelna i nierzeczowa reklama, fałszowanie informacji,
- 3) Działanie na szkodę klienta przez wykorzystywanie jego słabości czy nieświadomości, wprowadzanie go w błąd, ukrywanie ryzyka, nieprawne sformułowanie umowy, stosowanie w umowach ukrytych „kruczków prawnych”, dopuszczenie do zagrożeń prawnych lub ekonomicznych dla klienta,
- 4) Wykorzystywanie luk prawnych, przemilczanie prawa i faktów mających znaczenie dla klienta, działanie na granicy prawa i granicy dopuszczalnych działań,
- 5) Pomijanie wskazówek i życzeń klienta,
- 6) Nierzetelne informowanie klienta o przebiegu czynności związanych z przygotowaniem audytu,
- 7) Wykorzystanie opracowanej opinii na korzyść osób trzecich np. konkurujących z klientem,
- 8) Wykorzystywanie lub rozpowszechnianie bez zgody klienta informacji dotyczących jego danych personalnych, organizacyjnych i ekonomicznych, praw autorskich, licencji i patentów z wyjątkiem sytuacji, gdy ujawnienie uzyskanych informacji jest obowiązkiem, gdy dokonano przestępstwa lub wykroczenia przeciw normom moralnym.

### **§ 4.**

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) Mając na uwadze, iż działanie Zrzeszenia Audytorów Energetycznych jako reprezentanta środowiska audytorów energetycznych wymaga jego wiarygodności i zaufania ze strony wszystkich podmiotów i władz, członkowie Zrzeszenia prowadzący działalność audytora energetycznego (sporządzający audyty energetyczne, świadectwa energetyczne i inne opracowania) powinni postępować zgodnie z niniejszym Kodeksem Etyki.
- 2) Postępowanie niezgodne z zasadami Kodeksu Etyki, jako nie wypełnienie obowiązków członkowskich może być podstawą do podjęcia przez Zarząd uchwały o wykluczeniu ze Zrzeszenia zgodnie z § 21 pkt.3 Statutu ZAE.
- 3) Niniejszy Kodeks Etyki Zrzeszenia Audytorów Energetycznych został wprowadzony uchwałą Zarządu z dnia 6 grudnia 2023 jako zalecany do przestrzegania przez członków Zrzeszenia od dnia 1 stycznia 2024 roku.
- 4) Zwyczajne Walne Zebranie Członków Zrzeszenia podjęło w dniu 12 czerwca 2024 roku uchwałę o przyjęciu Kodeks Etyki ZAE, od tego momentu stał się obowiązujący.