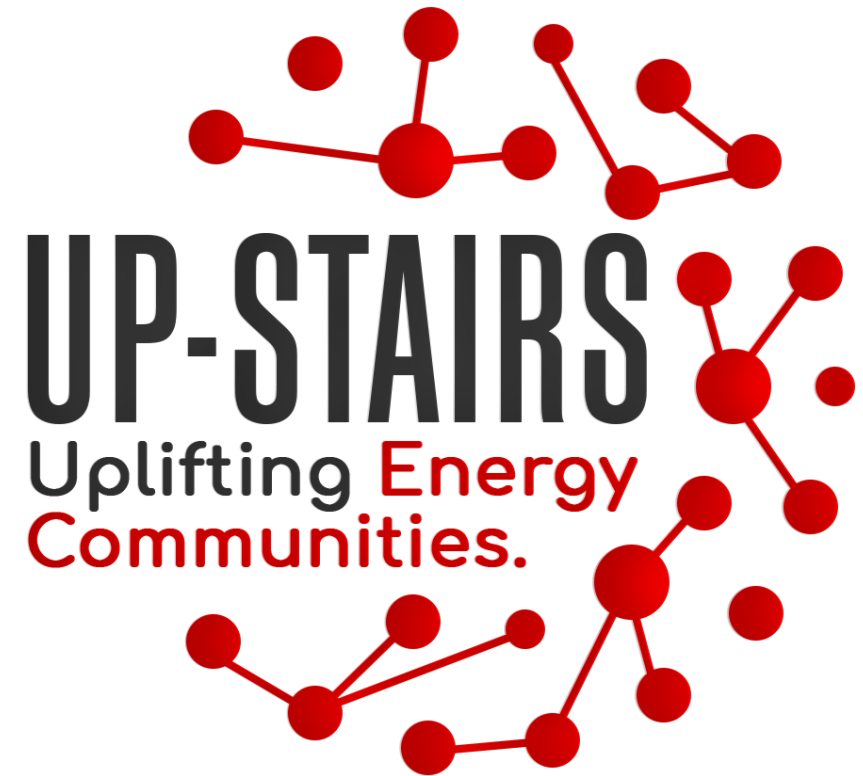


# One stop shop – narzędzie dla termomodernizacji budownictwa mieszkaniowego

Anna Piórkowska



Krajowa Agencja  
Poszanowania Energii S.A.

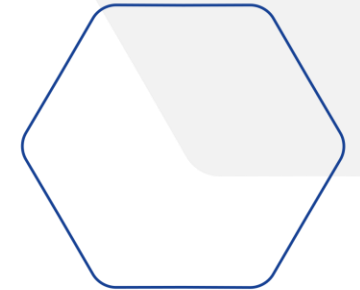


# Plan prezentacji

- O projekcie
- Koncept One Stop Shop w Up-Stairs
- Regiony pilotażowe
- Założenia powstających One Stop Shopów
- Dotychczasowe działania
- Przyszłe działania

# 0 projekcie

- Celem projektu jest ułatwienie powstawania i rozszerzania się społeczności energetycznych. Ma pomóc w pokonaniu barier powstających podczas tworzenia społeczności energetycznych oraz w przejściu z bycia tylko konsumentem do zostania prosumentem.
- Założeniem jest stworzenie One Stop Shopów w 5 regionach pilotażowych oraz rozszerzenie konceptu na inne kraje w Unii Europejskiej.
- Ma przyczynić się do inwestowania w projekty związane ze zrównoważoną energią poprzez zwiększanie świadomości oraz angażowanie mieszkańców, gmin oraz przedsiębiorstw we wspólne działania.



# Konsorcjum



Comhairle Cathrach Chorcaí  
Cork City Council

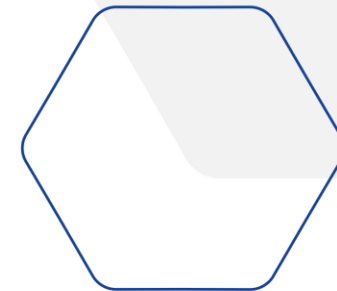


Ekubirojs



# Koncept One Stop Shop w Up-Stairs

- OSS w Up-Stairs jest konceptem biznesowym dla budynków (zarówno jedno-, jak i wielorodzinnych).
- Punkty kompleksowej obsługi będą w formie stacjonarnej lub wirtualnej w zależności od potrzeb.
- Punkty te będą obsługiwane przez „Doradców Energetycznych”, którzy będą stanowić łącznik między władzami a obywatelami.
- OSS-y w każdym regionie mają nieco inny model biznesowy, ale każdy ma na celu ułatwić tworzenie społeczności energetycznych i wspierać mieszkańców w działaniach zbiorowych. Ma również wesprzeć mieszkańców oraz gminy w aktywnym udziale w transformacji energetycznej.
- Projekt ma stworzyć strukturę obejmującą m.in. modele biznesowe i wsparcie decyzyjne dotyczące oceny energetycznej społeczności potencjał energetyczny.

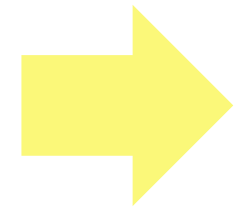


# Koncept OSS w projekcie UP-STAIRS – Ogólna struktura usług świadczonych w One Stop Shopach

**Doradztwo  
finansowe**

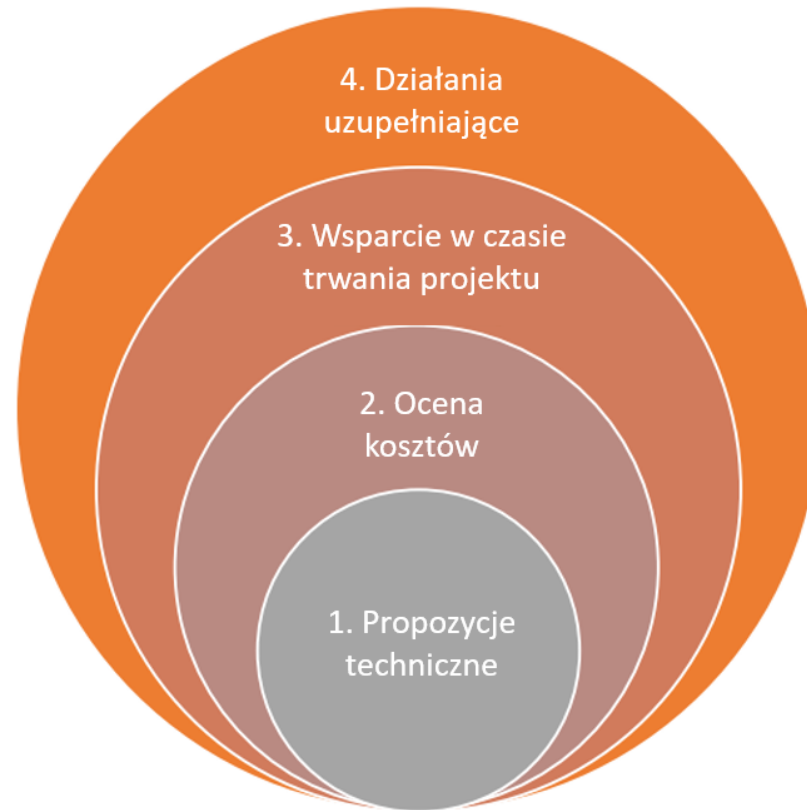
**Wsparcie  
organizacyjne**

**Wsparcie  
techniczne**



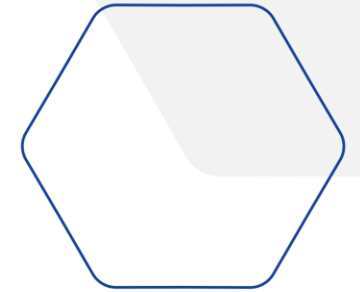
Źródło: [D2.3-Adapting UP-STAIRS Framework to each pilot region](#)

# Koncept OSS w projekcie UP-STAIRS – poziomy wysiłek techniczny



Źródło: [D2.3-Adapting UP-STAIRS Framework to each pilot region](#)

# Koncept OSS w projekcie UP-STAIRS – Ogólna struktura usług świadczonych w One Stop Shopach



**Wsparcie  
prawne**

**Usługi  
uzupełniające**

**Facylitacja i  
Mediacja**



Źródło: [D2.3-Adapting UP-STAIRS Framework to each pilot region](#)



# Regiony pilotażowe

- Miasto Cork, Irlandia
- Obszar metropolitalny Barcelony, Hiszpania
- Region Górnej Austrii, Austria
- Gmina Asenowgrad, Bułgaria

# Kluczowe wskaźniki efektywności dla Irlandii

Dotrzeć do 20 000 mieszkańców

Cel w zakresie oszczędności energii: 1,1-2 GWh/rok

Dotrzeć do co najmniej 167 domów lub 13 300 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej

# Kluczowe wskaźniki efektywności dla Hiszpanii



Dotrzeć do 10 000 mieszkańców



5 GWh/rok oszczędzonej energii pierwotnej

# Kluczowe wskaźniki efektywności dla Austrii



Dotrzeć do 20 000 mieszkańców



Cel w zakresie oszczędności energii: 4 GWh/rok oszczędności energii pierwotnej/wytworzonej



# Kluczowe wskaźniki efektywności dla Bułgarii

Dotrzeć do 6 000 mieszkańców

Cel w zakresie oszczędności energii: 3,4 GWh/rok

Powierzchnia remontowanych budynków : 35 000 m<sup>2</sup>

# Dotychczasowe działania

- Zostały stworzone modele biznesowe dla 4 regionów pilotażowych uwzględniające warunki występujące w poszczególnych regionach m.in. dostępne systemy finansowania, warunki klimatyczne, warunki społeczno-ekonomiczne.
- Zidentyfikowano kluczowe kroki, bariery oraz wyzwania występujące podczas tworzenia punktów kompleksowej obsługi.
- Przygotowano materiały szkoleniowe dla pracowników OSS oraz przeprowadzono już większość treningów.
- Przeprowadzono wiele spotkań z mieszkańcami oraz innymi kluczowymi interesariuszami.
- Część punktów zostało już otwartych.
- Rozpoczęto monitoring działań poszczególnych OSS-ów.



# Dotychczasowe działania

UP-STAIRS

Welcome to UP-STAIRS, the EU-funded program to establish "One-stop-shops" helping to set-up Citizen and Renewable Energy Communities

PLEASE SELECT YOUR REGION



AUSTRIA

Energy Savings Association  
Upper Austria

SELECT



IRELAND

Cork City Council

SELECT



BULGARIA

Municipality of Asenovgrad

SELECT



SPAIN

Àrea Metropolitana de  
Barcelona

SELECT

© 2022 UP-STAIRS Conditions of Use Legal Terms Privacy Policy Cookie Policy

Źródło: <https://www.upstairs-energy.com/default.aspx>

Uruchomiono stronę internetową, która udostępnia informacje o One Stop Shopach w poszczególnych regionach. Pozwala też na rejestrację, która daje dostęp do bardziej szczegółowych informacji oraz możliwość kontaktu z pracownikami OSS.

Zapraszamy na stronę:

<https://www.upstairs-energy.com/default.aspx>



# Przyszłe działania

- Monitoring działań One Stop Shopów oraz poprawa lub modyfikacja świadczonych usług.
- Promowanie działań One Stop Shopów w regionach oraz poza nimi.

Zapraszamy na stronę projektu, na której na bieżąco aktualizowane są informacje związane z jego rozwojem:  
<https://www.h2020-upstairs.eu/>





Zapraszam do kontaktu:

**Anna Piórkowska**

Specjalista ds. Gospodarki Niskoemisyjnej

E-mail: [apiorkowska@kape.gov.pl](mailto:apiorkowska@kape.gov.pl)

Tel: +48 785 990 022



Krajowa Agencja  
Poszanowania Energii S.A.

**Dziękuję!**